



ESTADO DO PIAUÍ
CÂMARA MUNICIPAL DE TERESINA
VEREREADOR MARKIM COSTA

PROJETO DE:

EMENDA A LEI ORGÂNICA ()
LEI COMPLEMENTAR ()
LEI ORDINÁRIA ()
RESOLUÇÃO NORMATIVA ()
DECRETO LEGISLATIVO (X)

Nº /2021

AUTOR / SIGNATÁRIO

Ver. MARKIM COSTA

EMENTA: *Dispõe sobre a concessão do TÍTULO HONORÍFICO DE CIDADANIA TERESINENSE ao Senhor Filippo Sandei na forma que especifica. Dispõe sobre a concessão do TÍTULO HONORÍFICO DE CIDADANIA TERESINENSE ao Senhor FILIPPO SANDEI, na forma que especifica.*

TEXTO:

O PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE TERESINA, Estado do Piauí.

Faço saber que o Plenário da Câmara Municipal de Teresina aprovou e, eu, promulgo o seguinte Decreto Legislativo:

Art. 1º Fica concedido o *Título Honorífico de Cidadania Teresinense ao Senhor FILIPPO SANDEI*, na forma disposta no art. 21, inciso XVIII, da Lei Orgânica do Município, pelos relevantes serviços prestados à cidade de Teresina.

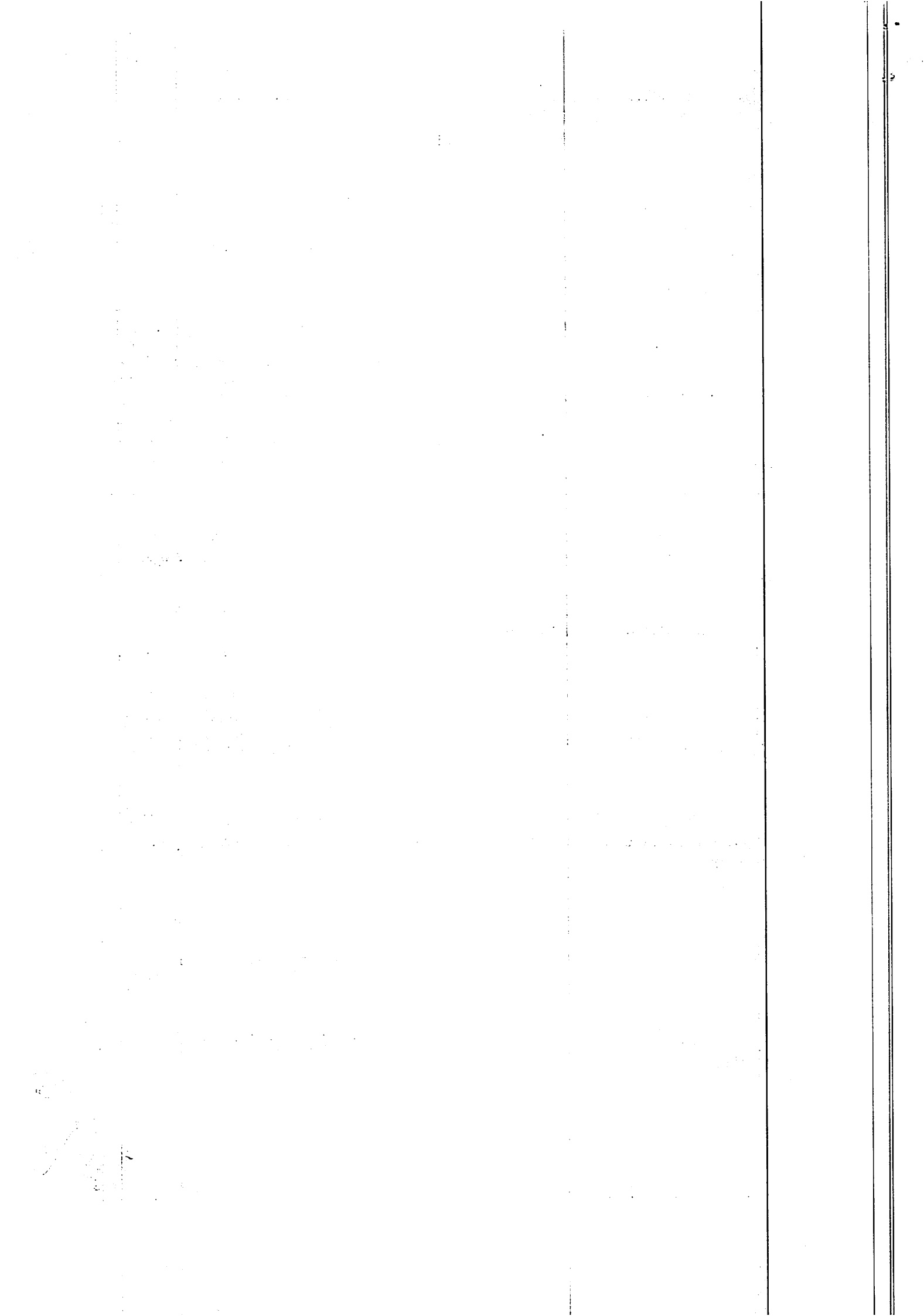
Parágrafo único. A honraria que trata o *caput* deste artigo é de autoria do Vereador Marcos Venicius Medeiros Costa Filho tendo sido aprovada, por unanimidade, pelo Plenário da Câmara Municipal de Teresina.

Art. 2º A Mesa Diretora fica autorizada à providenciar a entrega do *Título Honorífico de Cidadania Teresinense* de que trata este Decreto Legislativo, em Sessão Solene, previamente marcada e convocada para este fim.

Art. 3º Este Decreto Legislativo entra em vigor na data de sua publicação.

Câmara Municipal de Teresina (PI), 25 de novembro de 2021.

Vereador MARCOS VENICIUS MEDEIROS COSTA FILHO



JUSTIFICATIVA

Proponho a esta Casa Legislativa Municipal a concessão do Título Honorífico de Cidadania Teresinense ao Senhor **Filippo Sandei**, empresário, pelos relevantes serviços prestados à cidade de Teresina e ao seu povo.

Nasceu em Veneza na Itália, em 29 de abril de 1980. Filho de Fábio Sandei e de Alessandra Manfredi. Casado com Natália Martinhao Sandei. Atualmente é Diretor Business na empresa Alma viva Teresina.

Sendo italiano, mas tem o pé e o coração no mundo. Sendo formado em desing industrial em Milão, Itália, chegou ao Brasil em 2006 para abrir a sua primeira filial da empresa Alma Viva na cidade de Belo Horizonte – MG.

Desde então tem passado por vários países e vários estados brasileiros, chegando à capital piauiense em 2017, uma cidade que o acolheu de uma forma que ele nem esperava e imaginava.

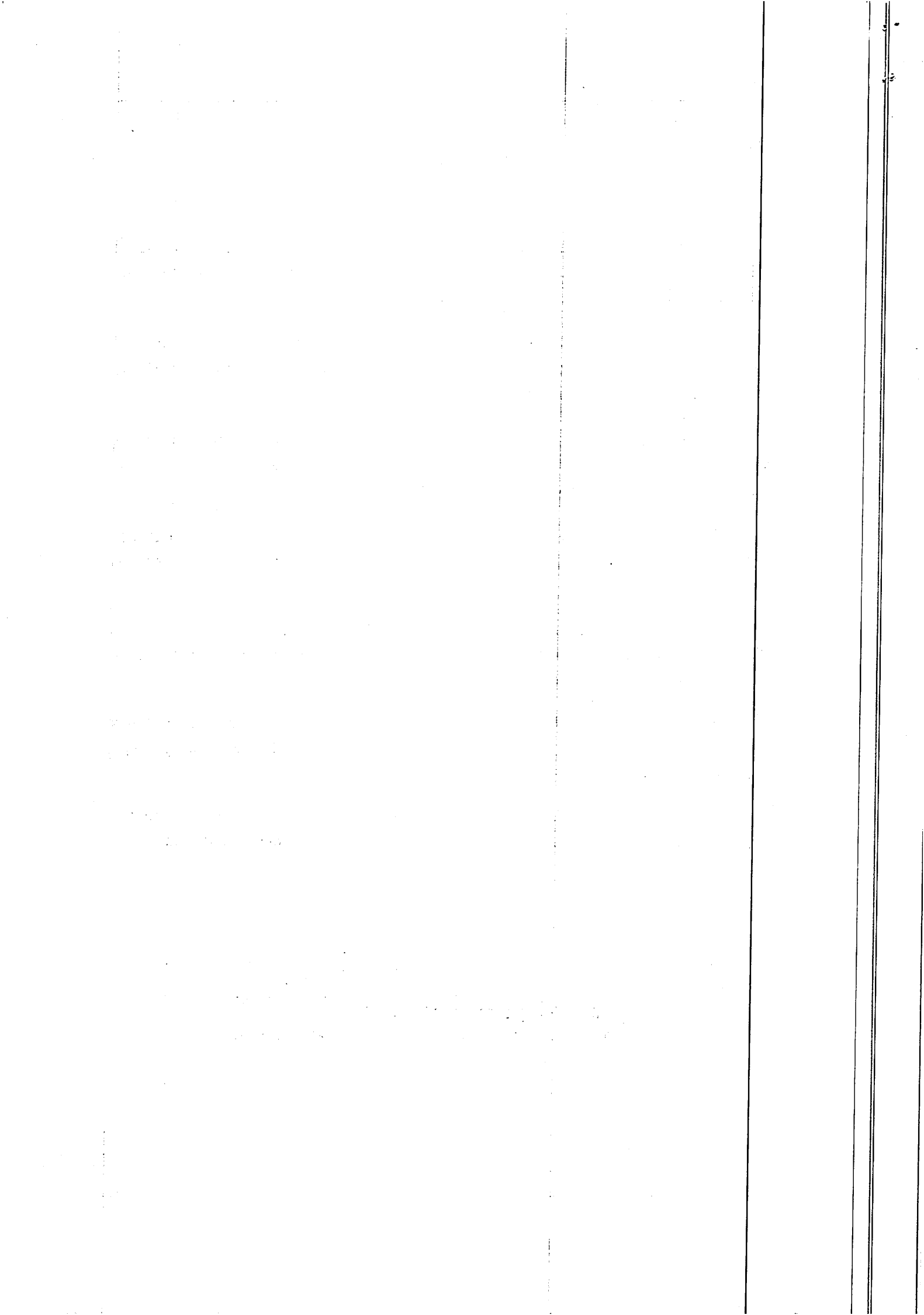
Nesta cidade abriu uma filial da empresa Alma Viva, onde emprega cerca de 5.000 (cinco mil) funcionários teresinenses, quem funcionam em dois locais, um no bairro Dirceu e outra no bairro São Pedro.

Ademais foi nesta cidade que nasceu um de seus filhos, e o tornou mais ligado ainda com o povo teresinense, assim, se sentindo um teresinense. E é nesta cidade que o Sr. Filippo pretende viver e continuar criando seus filhos.

Solicito dos nobres Vereadores (as) desta Casa de Leis a aprovação do presente Projeto de Decreto Legislativo, por ser de reconhecimento, merecimento e justiça.

Teresina, PI, 25 de novembro de 2021.


Vereador **MARCOS VENICIUS MEDEIROS COSTA FILHO**



FILIPPO SANDEI

Rua Das Orquideas 1645 64049-200 Teresina, Piauí, Brasil
Telephone: +55 86 998187777
e-mail: filsandei@gmail.com

Italiano, casado, dois filhos, 41 anos

Idiomas

- ✓ Italiano: Fluente (língua mãe);
- ✓ Português: Fluente (verbal / escrita);
- ✓ Inglês: Fluente (verbal / escrita);
- ✓ Espanhol: Fluente (verbal / escrita)

Qualificações

Carreira desenvolvida na área de CONTACT CENTER, atuando na gestão de Operações, Planejamento, Qualidade Melhoria contínua e Treinamento. Experiência de 16 na área de Call Center, sempre atuando com foco em relacionamento com clientes, resultados das Operações (Inbound e Outbound/Blended/Chat/Back Office/SMS) e retorno para os acionistas.

Vasta experiência em liderança e motivação de equipes multidisciplinares para desenvolver negócios e realizar a melhor entrega de soluções e serviços em mercados complexos, incentivando os profissionais a buscar seu melhor desempenho em benefício da empresa, dos clientes e do acionista.

Especialidade em controles operacionais, gestão de crise, strat-up de unidade, desenvolvimento de projetos em implantação de produto e serviços, focando em eficiência operacional e redução de custo.

Particpei de todo o processo de start-up e de crescimento da Almaviva no Brasil desde a inauguração do primeiro site em Belo Horizonte (MG) em 2006.

Formação

Istituto Europeo di Design, Milão (Italy)
Liceo Classico Statale Marco Polo, Veneza (Italy)

Experiências Profissionais

Almaviva do Brasil (2017 atual)

Cargo: Diretor Business –

Líder dos segmentos operação, qualidade, planejamento.

Date	Particulars	Amount
1912		
Jan 1	Balance	100.00
Jan 15	Received from A	50.00
Jan 30	Received from B	25.00
Feb 15	Received from C	75.00
Feb 28	Received from D	100.00
Mar 15	Received from E	150.00
Mar 31	Received from F	200.00
Apr 15	Received from G	250.00
Apr 30	Received from H	300.00
May 15	Received from I	350.00
May 31	Received from J	400.00
Jun 15	Received from K	450.00
Jun 30	Received from L	500.00
Jul 15	Received from M	550.00
Jul 31	Received from N	600.00
Aug 15	Received from O	650.00
Aug 31	Received from P	700.00
Sep 15	Received from Q	750.00
Sep 30	Received from R	800.00
Oct 15	Received from S	850.00
Oct 31	Received from T	900.00
Nov 15	Received from U	950.00
Nov 30	Received from V	1000.00
Dec 15	Received from W	1050.00
Dec 31	Received from X	1100.00
Total		11000.00

Responsável para os resultados operacionais e financeiros das operações. Serviços in bound, retenção, BKO com foco na multicanalidade.

Almacontact – Medellin - Colombia (2016 - 2017)

Cargo: Diretor Business – Companhia aérea de nível mundial, Companhia telefônica, TV, banda larga líder em Colombia.

Líder dos segmentos operação, qualidade, formação.

Responsável para os resultados operacionais e financeiros das operações. Serviços in e outbound dos clientes, com foco na multicanalidade. Respondendo diretamente al CEO Colombia e CEO Almoviva do Brasil (latam) para as estratégias financeiras e de crescimento no mercado colombiano.

Almoviva do Brasil (2016)

2016 – setembro: Superintendente Business – Companhia de telecomunicações entre as três maiores do Brasil

Responsável pela gestão de todas as Operações do cliente na Almoviva, área de planejamento, qualidade e treinamento com direcionamento estratégico e financeiro;

Responsável pelas diretrizes estratégicas da empresa e avaliação dos negócios e contratos
Relacionamento com os clientes contratantes de forma a manter a qualidade dos serviços prestados e busca de novos negócios

Responsável pelo desenvolvimento dos colaboradores, viabilizando os planos de crescimento profissional e formação de talento.

Almoviva do Brasil (2012 – 2014)

Cargo: Gerente Geral de Operação – SP – Companhia de telecomunicações entre as 3 maiores do Brasil

Responsável pelas áreas de operação, planejamento e qualidade;

Almoviva do Brasil (2010 – 2012)

Cargo: Gerente de Operações – BH – Companhia de telecomunicações entre as 3 maiores do Brasil

Responsável pela Gestão de Resultados e Liderança Operacional das operações

Almoviva do Brasil (2006 – 2010)

Cargo: Coordenador de Planejamento e Controle – BH

Responsável por planejamento de curto e médio prazo de operações de SAC

Almoviva Italia (2004 – 2006)

Cargo: Analista de comunicação – ROMA

Responsável pela comunicação interna e externo do grupo, do site internet e da intranet corporativa.

Responsável pela comunicação interna e externo do grupo, do site internet e da intranet corporativa.

